

## 095 MINISTARSTVO UPRAVE

### Uvod

Ministarstvo uprave ustrojeno je 2. srpnja 2009. godine, temeljem odredbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave (Narodne novine, broj 77/09).

Vizija Ministarstva uprave je: Moderna i korisnički usmjerena javna uprava.

Misija Ministarstva uprave je trajno unapređenje sustava javne uprave radi osiguranja i zaštite javnog interesa, zakonitog djelovanja i pružanja usluga u ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09505-Ministarstvo uprave	52.513.058	43.732.868	83,3
09510-Uredi državne uprave u županijama	297.109.730	296.720.159	99,9
09515-Državna škola za javnu upravu	3.971.544	3.571.113	89,9
Ukupno 095-MINISTARSTVO UPRAVE	353.594.332	344.024.139	97,3

## 09505 Ministarstvo uprave

### Uvod

Ministarstvo uprave je ustrojeno i njegov djelokrug je definiran odredbama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave (Narodne novine, broj 150/11;22/12;39/13;125/13;148/13).

Ministarstvo uprave obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: sustav i ustrojstvo državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave; politički i izborni sustav; osobna stanja građana; registraciju političkih stranaka, zaklada, fondacija i drugih evidencija utvrđenih posebnim zakonima; planiranje i nadzor zapošljavanja u državnoj upravi; stručno osposobljavanje i usavršavanje te radno pravni položaj zaposlenih u državnoj upravi i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi; poticanje znanstvenog i stručnog razvitka

državne uprave; poslove upravnog i inspekcijskog nadzora u svim tijelima državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave; upravljanje sredstvima za unapređenje upravne sposobnosti kroz razvoj uslužne kulture u upravi; usmjeravanje reforme i procesa modernizacije u čitavoj upravi; primjenu etičkih načela; praćenje načina korištenja sredstava rada te primjenu suvremenih metoda rada u državnoj upravi, posebno primjenu računalnih i komunikacijskih sustava u radu te uvođenje novih tehnologija u radu ureda državne uprave u županijama; obavljanje poslova za međunarodnu komisiju za građanska stanja (CIEC), ostvarivanje međunarodne suradnje u pitanjima upravnog prava, državne uprave i lokalne samouprave; obavlja i druge poslove opće uprave.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na razvitak informacijskog sustava državne uprave; uspostavu tehnološke i sigurnosne informatičke infrastrukture u tijelima državne uprave; racionalizaciju uporabe informatičkih resursa u tijelima državne uprave; povezivanje informacijskih sustava tijela državne uprave kroz jedinstvenu informacijsko-komunikacijsku mrežu; donošenje tehničkih i normizacijskih pravila uporabe informatičke opreme u tijelima državne uprave; donošenje stručnih i normativnih podloga za pridruživanje Republike Hrvatske Europskoj uniji u područjima razvitka i primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije; te obavljanje objedinjene nabave informatičkih resursa za tijela državne uprave. Ministarstvo obavlja i poslove koji se odnose na praćenje i koordinaciju projekata iz područja informacijsko-komunikacijske tehnologije u tijelima državne uprave; sudjelovanje u donošenju i praćenju provedbe zakona i drugih propisa u području primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije u Republici Hrvatskoj; promicanje i sustavno unapređivanje izgradnje internetizacijske infrastrukture u Republici Hrvatskoj, javnog pristupanja internetskim uslugama i sadržajima, razvitka primjene informacijske i komunikacijske tehnologije, sustava elektroničke uprave, elektroničkog obrazovanja, elektroničkog zdravstva i elektroničkog poslovanja. Ministarstvo obavlja poslove koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije u područjima iz njegove nadležnosti. Ministarstvo obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom.

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09505-Ministarstvo uprave	52.513.058	43.732.868	83,3
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	43.873.360	36.260.927	82,6
2408-INFORMATIZACIJA UPRAVE	6.349.698	5.388.369	84,9
3804-POTICANJE I PRAĆENJE RAZVOJA INFORMACIJSKOG DRUŠTVA	2.290.000	2.083.572	91,0

---

## **OBRAZLOŽENJE PROGRAMA**

---

### **2401 USTROJSTVO JAVNE UPRAVE**

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	43.873.360	36.260.927	82,6

#### **Opis programa**

Javna uprava predstavlja jedno od strateški važnih područja reformi Vlade Republike Hrvatske. Modernizacija javne uprave, njezina puna profesionalizacija te pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga sastavni je dio dobrog poduzetničkog okruženja i pretpostavka osiguranja boljeg standarda svih građana. Pored svih upravnih i stručnih poslova koje Ministarstvo obavlja unutar ovog programa, najistaknutiji je program izobrazbe državnih službenika. Prijedlog programa izobrazbe državnih službenika u 2013. godini izrađen je sukladno obvezama koje proizlaze iz Strategije stručnog osposobljavanja i usavršavanja državnih službenika Vlade Republike Hrvatske i odredaba Zakona o državnim službenicima (Narodne novine, broj 49/12; 37/13; 38/13), te se njime doprinosi ispunjavanju obveze reforme javne uprave koju je Republika Hrvatska preuzela u okviru Pristupnog partnerstva. Ministarstvo uprave nadležna je državna institucija za provedbu programa reforme javne uprave Vlade Republike Hrvatske. Sukladno Uredbi o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika Ministarstvo uprave u svim tijelima državne uprave provodi procjenu potrebe izobrazbe za sljedeću godinu. U svrhu efikasnog ostvarenja svih ciljeva i zadataka državnih tijela potrebno je planirati ljudske potencijale u državnoj upravi na odgovarajući način te im pružiti mogućnost profesionalnog razvoja koristeći sve moderne alate upravljanja ljudskim potencijalima.

#### **Zakonske i druge pravne osnove**

Zakona o državnim službenicima (Narodne novine, broj 49/12; 37/13; 38/13),

Zakon o sustavu državne uprave (Narodne novine, broj 150/11),

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave (Narodne novine, broj 150/11; 22/12; 39/13; 125/13; 148/13).

#### **Cilj 1. Unaprijediti sustav državne uprave**

**Opis provedbe cilja programa**

#### **Cilj 2. Unaprijediti javni sektor**

**Opis provedbe cilja programa**

**Cilj 3. Unaprijediti izborni sustav****Opis provedbe cilja programa****Cilj 4. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave****Opis provedbe cilja programa****Cilj 5. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima****Opis provedbe cilja programa****Cilj 6. Uspostaviti evidencije javnih i državnih službenika te unaprijediti sustav plaća u javnom sektoru****Opis provedbe cilja programa****Cilj 7. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi****Opis provedbe cilja programa****A830001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830001- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	26.484.250	24.878.892	93,9

**Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Najveći dio utrošenih sredstava na Aktivnosti A830001 odnosi se na rashode za zaposlene, koji su ostvareni u iznosu od 18.433.479 kuna, što je 74,09% ukupno utrošenih sredstava. U rashode za zaposlene uračunati su troškovi bruto plaća i doprinosi na bruto plaće, plaće za prekovremeni rad i ostali rashodi za zaposlene (jubilarne nagrade, darovi za djecu, pomoći, otpremnine). 25,06% od ukupno utrošenih sredstava na Administraciji i upravljanju utrošeno je na materijalne rashode. Od ukupno utrošenih materijalnih rashoda 21,06% je utrošeno na međunarodne članarine za Respa-u, 14,41% na Energiju, 11,90% na ustuge telefona, pošte i prijevoza, 9,8% na naknadu za prijevoz, 7,03% na službena putovanja, 6,63% na zaštitarske usluge i usluge čišćenja, 6,23% na usluge tekućeg i investicijskog održavanja, 5,99% na računalne usluge, te 4,8% na uredski materijal, dok je preostalih 12,15% utrošeno na sve ostale materijalne usluge.

**A830002 STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830002-STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA	1.900.000	1.779.967	93,7

### Opis provedbe aktivnosti / projekta

Ministarstvo uprave nadležna je državna institucija za provedbu programa reforme javne uprave Vlade Republike Hrvatske. Sukladno Uredbi o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika, Ministarstvo uprave u svim tijelima državne uprave provelo je procjenu potrebe izobrazbe za 2013. godinu. U svrhu efikasnog ostvarenja svih ciljeva i zadataka državnih tijela planirani su ljudski potencijali u državnoj upravi na odgovarajući način te im pružena mogućnost profesionalnog razvoja koristeći sve moderne alate upravljanja ljudskim potencijalima. Zaključkom Vlade Republike Hrvatske od 30. prosinca 2009. godine usvojena je Strategija razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje 2010.-2013. godine. Svrha ove Strategije je, upravo, razvoj ljudskih potencijala putem unaprjeđenja sustava izobrazbe te sustava zapošljavanja i zadržavanja kvalitetnih službenika.

Vlada Republike Hrvatske je 22. travnja 2010. godine usvojila i Akcijski plan Strategije koji kroz četverogodišnje razdoblje definira: 5 općih i 30 specifičnih ciljeva, 129 aktivnosti te pokazatelje uspješnosti, početak i kraj provedbe aktivnosti i provedbena tijela odgovorna za svaku aktivnost u području razvoja i upravljanja ljudskim potencijalima u državnoj službi. Namjera je poslovnu praksu državnih tijela u Republici Hrvatskoj učiniti takvom da u potpunosti funkcioniramo kao moderna i učinkovita državna uprava koja pruža kvalitetne usluge svojim korisnicima. Na ovoj aktivnosti planirana su sredstva za izobrazbu u iznosu od 1.900.000,00 kuna, a izvršena u iznosu od 1.779.967,00 kuna, što je 93,7 % od plana. Iste se odnose nanaknade članovima povjerenstava za državne stručne ispite, te grb i zastavu.

### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2013.)	Ostvarena vrijednost (2013.)
Broj organiziranih ispitnih rokova za polaganje državnih stručnih ispita	Provedba postupka polaganja državnih stručnih ispita za državne, lokalne službenike, pravne osobe s javnim ovlastima sukladno važećim propisima	Broj	40	Ministarstvo uprave	40	48

### **A830004 ODBOR ZA DRŽAVNU SLUŽBU**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830004-ODBOR ZA DRŽAVNU SLUŽBU	1.197.500	1.134.812	94,8

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Odbor za državnu službu ustrojen prema Uredbi o ustrojstvu i načinu rada Odbora zadržavnu službu ("Narodne novine", broj 8/06) kao drugostupanjsko tijelo odlučuje o žalbama protiv rješenja o prijemu u državnu službu i rješenja kojima se odlučuje o pravima i obvezama državnih službenika.

U 2013. godini Odbor za državnu službu zaprimio je 6.086 upravnih i 259 neupravna predmeta, dakle sveukupno 6.345 predmeta.

Tijekom 2013 godine Odbor za državnu službu riješio je ukupno 1.501 upravna predmeta (što uključuje rješavanje upravnih predmeta iz 2013. godine – 717 i prenesenih upravnih predmeta iz ranijih godina - 776 kao i rješenja donesenih po presudama upravnih sudova - 8).

Zaprimljeni neupravni predmeti u 2013. godini njih ukupno 259 su riješeni.

Na aktivnosti A830004 planirana su sredstva za obavljanje poslova Odbora zadržavnu službu. Ministarstvo uprave obavlja administrativne i financijske poslove za Odbor.

Najveći dio planiranih i ostvarenih sredstva na aktivnosti Odbora odnose se na rashode za zaposlene. U Odboru za državnu službu tijekom 2013. godine plaće su isplaćene za predsjednicu i 5 članova Odbora. Rashodi za plaće planirani su u iznosu od 1.149.500 kn, a ostvareni u iznosu od 1.102.433 kn, što je 97,15% ukupnog izvršenja.

### **A830018 IPA 2008. POMOĆ U TRANZICIJI I JAČANJE INSTITUCIJA IMPLEMENTACIJA ZAKONA O OPĆEM UPRAVNOM POSTUPKU**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830018-IPA 2008. POMOĆ U TRANZICIJI I JAČANJE	6.238.442	6.226.168	99,8

INSTITUCIJA IMPLEMENTACIJA ZAKONA O OPĆEM UPRAVNOM POSTUPKU			
---	--	--	--

### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

IPA projekt IPA 2008 „Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku“, EuropeAid/128551/D/SER/HR financiran je iz programa IPA 2008, komponenta I, i provodi se preko Ugovora o uslugama broj 2008-0101-030101.

Krajnji korisnik projekta je Ministarstvo uprave, Služba za provedbu Zakona o općem upravnom postupku i Služba za izobrazbu državnih službenika, a predviđeno trajanje projekta je 24 mjeseca, od studenog 2011. do studenog 2013. godine.

Proračunska vrijednost ugovora iznosi 1.601.000,00 EUR od čega 90 % sufinancira EU kroz program IPA 2008.

Projekt je vezan uz područje javne uprave, a opći cilj projekta je podrška daljnjem jačanju pouzdane, otvorene, transparentne i građanima orijentirane javne uprave kao sastavni dio dobrog poslovnog okruženja koje pridonosi osiguranju boljeg standarda svih građana Republike Hrvatske.

Svrha projekta je osiguranje održivih institucionalnih i profesionalnih kapaciteta za učinkovitu provedbu novog Zakona o općem upravnom postupku (ZUP) na svim razinama javne uprave, kao i unaprjeđenje javne svijesti građana Republike Hrvatske o pitanjima vezanima za ZUP.

Planirane aktivnosti predviđene projektom su:

- Komponenta I - Unaprjeđenje upravnih kapaciteta Ministarstva uprave u vezi provedbe ZUP-a

- Komponenta II - Razvijanje i provedba programa izobrazbe o ZUP-u

- Komponenta III - Osmišljavanje i provedba kampanje za podizanje javne svijesti o ZUP-u

Glavne ciljne skupine u provedbi projekta su Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu, a posredno su ciljne skupine državni službenici u javnopravnim tijelima (tijela državne uprave i druga državna tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje imaju javne ovlasti) te ostali građani Republike Hrvatske.

Privremeno izvješće o napretku je odobreno od strane SAFU-a 12. veljače 2014.

Prvi nacrt Privremenog izvješća o napretku poslan je članovima Upravnog odbora dana 17. prosinca 2013.

Privremeno izvješće o napretku i završno izvješće su trenutno pod revizijom i biti će finalizirani i odobreni do kraja ožujka 2014. (prema informaciji Uprave za e-Hrvatsku izvješće je odobreno i poslano SAFU).

Svečanost završetka projekta održana je 29. siječnja 2014. u Ministarstvu uprave.

Aktivnosti u okviru sve tri komponente projekta su završene i formalna provedba projekta zaključena je do 31. siječnja 2014.

### **K830008 INFORMATIZACIJA**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
K830008- INFORMATIZACIJA	1.685.012	1.610.835	95,6

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Na aktivnosti Informatizacija planirana su sredstva za plaćanje usluga ažuriranja računalnih baza, obveza po osnovu licenci i ulaganja u računalne programe. Planirana sredstva na ovoj aktivnosti iznosila su 1.685.012 kn, a rashodi su iznosili 1.610,835 kn, i to usluge ažuriranja računalnih baza u iznosu 1.344.093 kn (stavka rashoda 3238), licence u iznosu 48.345 kn (stavka rashoda 4123), uredsku opremu i namještaj 218.396 kn. Ujedno je dio sredstava utrošen na nabavu back-up i antivirusnih licenci, te u konačnicu nabavu računalne opreme potrebne za rad Ministarstva.



Glavni je cilj ovoga bio redefiniran donošenjem Zaključka o vođenju i ažuriranju temeljnih registara od 20. prosinca 2012. godine, a sve sa ciljem razvoja i standardizacije informacijske i komunikacijske infrastrukture. Dakle, bilo je nužno redefinirati ciljeve Informatizacije za 2013. godinu.

## 2408 INFORMATIZACIJA UPRAVE

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2408-INFORMATIZACIJA UPRAVE	6.349.698	5.388.369	84,9

### Opis programa

Glavni su ciljevi unutar ovog programa: uspostavljanje elektroničke uprave kroz jaču koordinaciju tijela državne uprave (Izgradnja umrežene uprave), optimiranje i razvoj računalne i komunikacijske infrastrukture u državnoj upravi – HITRONet.

Navedeno je usko povezano s ostvarenjem posebnog cilja 3.3. Kompetentna i djelotvorna javna uprava utvrđenog unutar Strategije Vladinih programa za razdoblje 2012.-2014, načinom ostvarenja 3.3.3. Izgradnja umrežene javne uprave radi pojednostavljenja i povećanja efikasnosti pružanja javnih usluga.

### Zakonske i druge pravne osnove

1. Odluka o osnivanju Povjerenstva za koordinaciju informatizacije javnog sektora;
2. Program Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011 - 2015.;
3. Odluka o utvrđivanju ciljeva razvoja elektroničke uprave u tijelima državne uprave za razdoblje od 2011. do 2015. godine (klasa: 650-05/11-03/02, urbroj: 5030109-11-1), od 20. listopada 2011. g.;
4. Odluka o uspostavi Hrvatskog okvira za interoperabilnost (Narodne novine, broj 84/10);
5. Odrednice razvitka i uporabe računalnih programa s otvorenim kodom u tijelima državne uprave

**Cilj 1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture**

**Opis provedbe cilja programa**

**Cilj 2. Poboljšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja**

**Opis provedbe cilja programa**

**Cilj 3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjeloviti, integriranih usluga**

**Opis provedbe cilja programa**

**A677016 ELEKTRONIČKA UPRAVA**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A677016-ELEKTRONIČKA UPRAVA	1.843.621	1.268.770	68,8

**Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Provedba programa Elektroničke uprave utječe na racionalizaciju poslovanja tijela državne uprave, uvođenje normi i standarda razvoja informatičkih rješenja koja su ključna za domaće IKT tržište te u konačnici utječe na smanjenje administrativnih opterećenja za građane i gospodarske subjekte kao korisnike javnih usluga, stoga je provedba programa jednako značajna za državnu upravu, IKT tržište te krajnje korisnike javnih usluga.

Elektronička uprava ovisi o integriranom registarskom sustavu, te je sukladno Zaključku VRH o vođenju i ažuriranju temeljnih registara od 20. prosinca 2012. godine, odlučeno da se sredstva koriste za pripremu uređenih temeljnih registara matičnih knjiga, Knjige državljana i Registra birača. U to ime je utrošeno 1.268.770,00 kn tijekom 2013. godine.

Sve druge aktivnosti, predviđene navedenim planom, prebačene su za kasnije vrijeme.

**A757012 RAČUNALNO - KOMUNIKACIJSKA MREŽA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A757012-RAČUNALNO KOMUNIKACIJSKA	4.506.077	4.119.599	91,4

MREŽA DRŽAVNE UPRAVE	TIJELA		
-------------------------	--------	--	--

### Opis provedbe aktivnosti / projekta

Programa Računalno-komunikacijska mreža tijela državne uprave omogućuje optimalan razvoj komunikacijske infrastrukture kroz gradnju optičke mreže u Hrvatskoj i korištenjem već postojećih sagrađenih optičkih mreža velikih državnih tvrtki, koje ih jednim dijelom ne koriste. Tim se projektom integriraju već sagrađene optičke mreže, a dodatno gradi ono što nedostaje za potpunu integraciju, kako bi Republika Hrvatska dobila državnu optičku mrežu na cijelom teritoriju u svom vlasništvu. Na takvoj infrastrukturi uspostaviti će se i razvijati suvremene mrežne usluge koje će omogućiti racionalizaciju troškova, veću sigurnost te osigurati fizičku integraciju s mrežama javne uprave Europske unije.

Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu nije realizirana iz razloga što je projekt prebačen na tvrtku Odašiljači i veze. Javna nabava zajedničkom pristupu internetu realizirana je u 75% iznosu, a javna nabava za izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta nije provedena na planirani način iz razloga što je projekt prebačen na tvrtku Odašiljači i veze. Javna nabava komunikacijske opreme nije provedena zbog smanjenja proračunskih sredstava.

### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2013.)	Ostvarena vrijednost (2013.)
Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu	Izgrađena okosnica na teritoriju Republike Hrvatske na infrastrukturi trgovačkih društava te uspostavljena čvorišta u županijama	Broj spojenih čvorova	0	Ministarstvo uprave	1	0
Javna nabava zajedničkom pristupu Internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa Internetu te izvršeno priključivanje	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	100%	75
Javna nabava za	Potpisani sporazumi za	Broj sporazuma	2	Ministarstvo uprave	5	0

izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta	zajedničku izgradnju optike s jedinicama lokalne samouprave					
Javna nabava komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika središnje javne nabave	Postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	5%	0

### **3804 POTICANJE I PRAĆENJE RAZVOJA INFORMACIJSKOG DRUŠTVA**

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
3804-POTICANJE I PRAĆENJE RAZVOJA INFORMACIJSKOG DRUŠTVA	2.290.000	2.083.572	91,0

#### **Opis programa**

Glavni su ciljevi unutar ovog programa i zadaće koje predstavljaju osnovicu djelovanja Ministarstva uprave u budućem razdoblju poticanje i praćenje razvoja informacijskog društva u Republici Hrvatskoj te usklađivanje nacionalne politike razvoja informacijskog društva i korištenje zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini Europske unije.

#### **Zakonske i druge pravne osnove**

1. Odluka o osnivanju Povjerenstva za koordinaciju informatizacije javnog sektora;
2. Program Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011 - 2015.;

3. Odluka o utvrđivanju ciljeva razvoja elektroničke uprave u tijelima državne uprave za razdoblje od 2011. do 2015. godine (klasa: 650-05/11-03/02, urbroj: 5030109-11-1), od 20. listopada 2011. g.;

4. Odluka o uspostavi Hrvatskog okvira za interoperabilnost (Narodne novine 84/10)

### **Cilj 1. Učinkovitije korištenje instrumenata kohezijske politike i programa Europske unije**

#### **Opis provedbe cilja programa**

#### **A677012 CIP ICT - SUDJELOVANJE U PROGRAMIMA EU**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A677012-CIP ICT - SUDJELOVANJE U PROGRAMIMA EU	2.000.000	1.814.608	90,7

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Program ICT PSP je namijenjen razvoju tržišta za inovativna informacijsko komunikacijsko tehnološka rješenja u području od javnog interesa, tj. državnim institucijama i ustanovama te malim i srednjim poduzećima. U okviru tema definiranih radnim programom koji se usvaja na godišnjoj razini, financiraju se projekti koji se provode u konzorcijima u kojima moraju biti zastupljeni predstavnici više europskih zemalja. Na taj način hrvatski pravni subjekti imaju mogućnost predstavljati svoja inovativna informacijsko komunikacijska-rješenja na europskom tržištu, širiti mrežu partnera i stjecati iskustvo u provedbi međunarodnih projekata.

#### **A677017 ISA - SUDJELOVANJE U PROGRAMIMA EU**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A677017-ISA - SUDJELOVANJE U PROGRAMIMA EU	290.000	268.965	92,7

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Sudjelovanjem u aktivnostima ISA otvara se mogućnost korištenja zajedničkih rješenja razvijenih u okviru Programa, usklađivanja nacionalnih politika s pravnom stečevinom Europske unije te sudjelovanje u kreiranju budućih trendova razvoja

informacijskog društva Europske unije. Program omogućuje pružanje e-usluga između europskih javnih uprava.

#### **Pokazatelji rezultata**

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2013.)	Ostvarena vrijednost (2013.)
Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ISA	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	3	Ministarstvo uprave	4	7
Broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	S obzirom na obogaćenosti koje se nude bitno je sudjelovati u radnim skupinama na razini EU radi učinkovitijeg prenošenja pozitivne prakse	Broj radnih skupina	9	Ministarstvo uprave	10	10

## 09510 Uredi državne uprave u županijama

### Uvod

Uredi državne uprave obavljaju upravne i druge stručne poslove koji se odnose na: gospodarstvo, društvene djelatnosti, imovinsko-pravne poslove, opću upravu, nadzor nad zakonitošću općih akata predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne samouprave, opći i kadrovski poslovi, računovodstveni, administrativni i pomoćno-tehnički poslovi za potrebe ureda.

U državnom proračunu za 2013. godinu osim za poslovanje ustrojstvenih jedinica Ministarstva, u razdjelu Ministarstva planirana su i sredstva za poslovanje 20 ureda državne uprave u županijama.

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09510-Uredi državne uprave u županijama	297.109.730	296.720.159	99,9
2402-POSLOVI UREDA DRŽAVNE	297.109.730	296.720.159	99,9

UPRAVE ŽUPANIJAMA	U		
----------------------	---	--	--

## **OBRAZLOŽENJE PROGRAMA**

### **2402 POSLOVI UREDA DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA**

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2402-POSLOVI UREDA DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	297.109.730	296.720.159	99,9

#### **Opis programa**

U strateškom razdoblju 2013. - 2015. godine opći cilj Ministarstva uprave i ureda državne uprave u županijama je unaprijediti postojeći i stvoriti učinkovitiji sustav potpore građanima Republike Hrvatske kroz pružanje kvalitetnih, potpunih i brzih upravnih usluga.

Uredima državne uprave u županijama i njihovim ispostavama, ustrojenim zbog obavljanja dekoncentriranih poslova državne uprave, posljednjih je nekoliko godina, donošenjem novih i izmjenama postojećih zakona bitno smanjen opseg poslova.

Centraliziranjem poslova resorna ministarstva su preuzela poslove i službenike Ureda državne uprave što je utjecalo na kvalifikacijsku strukturu u uredima državne uprave, ali i na racionalnost organizacije posla, pogotovo stoga što u obavljanju preuzetih poslova uredi i dalje pružaju značajnu podršku tijelima koja su preuzela poslove.

Ministarstvo uprave i uredi državne uprave u županijama provode zajednički program u cilju reforme državne uprave.

#### **Zakonske i druge pravne osnove**

Zakona o državnim službenicima (Narodne novine, broj 49/12; 37/13; 38/13),

Zakon o sustavu državne uprave (Narodne novine, broj 150/11).

## **Cilj 1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika**

### **Opis provedbe cilja programa**

#### **A831001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE**

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A831001- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	296.366.217	295.995.244	99,9

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Na aktivnosti A831001 Obavljanje poslova ureda državne uprave u županijama planirani su u 2013. godini na razini razreda 3 - rashodi poslovanja sredstva u iznosu od 292.633.721 kn, a izvršenje je 291.813.132 kn.

Planirani izdaci u okviru ove aktivnosti čine 98,74 % ukupnog financijskog plana ureda državne uprave u županijama u 2013. godini. Najveći dio sredstava utrošen je na rashode za zaposlene, ukupno 239.971.858 kn što je 81,07% ukupno utrošenih sredstava na Aktivnosti A831001. Poslovi u okviru Ureda državne uprave predstavljaju poslove javne uprave i administracije, a zakonske obveze ostvarenja su Zakon o sustavu državne uprave ("Narodne novine" broj 150/11 i 12/13), te drugi propisi temeljem kojih uredi obavljaju poslove koji su im dodijeljeni u nadležnost. Uredi državne uprave obavljaju upravne i druge stručne poslove koji se odnose na: gospodarstvo, društvene djelatnosti, imovinsko-pravne poslove, opću upravu i zajedničke poslove im dodijeljeni u nadležnost.

Zajednički poslovi obuhvaćaju nadzor nad zakonitošću općih akata predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, besplatnu pravnu pomoć te opće, kadrovske, informatičke, planske, materijalno-financijske, računovodstvene i pomoćno-tehničke poslove. Tijekom 2013. godine bilo je u rješavanju ukupno 292.732 upravnih predmeta I. stupnja.

Riješeno je ukupno 246.918 predmeta od toga u roku 223.419, a izvan roka 23.499.

Tijekom 2013. godine uredi su ostvarili sve ciljeve planirane kroz izvršenje programa. S obzirom na smanjeni broj izvršitelja i zabranu novog zapošljavanja u državnoj službi, ostvarena je vrlo dobra efikasnost i ekonomičnost u rješavanju poslova iz djelokruga rada Ureda. Pored toga ostvareni su i ciljevi podizanja razine kvalitete upravnih usluga, otvorenosti i pristupačnosti građanima, podizanje etičke razine kao i primjena moderne informatičko-komunikacijske tehnologije.



### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2013.)	Ostvarena vrijednost (2013.)
Broj izvješća središnjih tijela državne uprave provedbi Zakona o općem upravnom postupku	S ciljem nadzora nad provedbom ZUP-a, prikupiti izvješća o rješavanju upravnih stvari te osiguravanju zakonitosti, djelotvornosti i svrhovitosti provedbe upravnog postupka kao i provedenim postupcima zaštite od postupanja javnopravnih tijela i postupanja pružatelja javnih usluga	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Broj usuglašenih posebnih zakona sa ZUP-om	Uskladiti što veći broj posebnih zakona sa ZUP-om	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

## 09515 Državna škola za javnu upravu

### Uvod

Državna škola za javnu upravu je javna ustanova čija je djelatnost stručno osposobljavanje državnih službenika, kao i izabраних dužnosnika i službenika u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave u suradnji s nacionalnim savezom jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te u pravnim osobama s javnim ovlastima a s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi oblikovanja profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog javnog sektora koji će pružati pravodobne i kvalitetne javne usluge, u skladu s najboljim općeprihvaćenim standardima.

Škola je središnja ustanova za planiranje i koordiniranje procjene potreba za stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem, razvoj i provedbu programa osposobljavanja i usavršavanja za zaposlene u institucijama javne uprave i pružanje podrške tijelima državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, te pravnim osobama s javnim ovlastima u organizaciji i provedbi programa usavršavanja u skladu s njihovim potrebama i resursima.

Škola u okviru svoje djelatnosti obavlja poslove uspostave, razvoja i koordinacije sustava osposobljavanja i usavršavanja u javnoj upravi; procjene i analize potreba za osposobljavanjem i usavršavanjem u javnoj upravi; razvoja novih programa; treninga trenera za izgradnju kapaciteta za decentraliziranu provedbu programa; razvoja mreže institucija koje provode programe osposobljavanja i usavršavanja kako bi se osigurala uspostava decentraliziranih i dekoncentriranih kapaciteta za provedbu programa; administrativne i logističke podrške institucijama javne uprave u organizaciji i provedbi programa; uspostave i održavanja mreže trenera; uspostave i održavanja suradnje s odgovarajućim socijalnim partnerima (sindikati i stručna udruženja koja predstavljaju javne službenike; udruge poslodavaca i poslovna udruženja); uspostave i održavanja suradnje sa stručnjacima i konzultantima u javnom i privatnom sektoru; uspostave i održavanja suradnje s relevantnim istraživačkim institutima i ustanovama visokog i srednjeg obrazovanja; uspostave i održavanja suradnje s relevantnim institucijama i agencijama za strukovno obrazovanje i osposobljavanje; uspostave i održavanja sporazuma o suradnji s nacionalnim školama za javnu upravu u zemljama Europske unije; uspostave i održavanja sporazuma o suradnji sa školama i institucijama za javnu upravu u regiji (susjednim zemljama); izrade i objave izvješća, studija i dokumenata o relevantnim pitanjima i temama iz područja razvoja ljudskih potencijala; organizacije javnih događanja (okrugli stolovi, seminari, radionice, konferencije) s temama iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi i razvoja ljudskih potencijala; sudjelovanja u domaćim, EU i drugim međunarodnim projektima i programima iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi i razvoju ljudskih potencijala.

U obavljanju poslova iz svoje djelatnosti Škola surađuje s domaćim i međunarodnim tijelima državne uprave, javnim i privatnim, prosvjetnim, znanstvenim ili drugim organizacijama, institucijama ili tvrtkama koje se bave obrazovanjem, osposobljavanjem i usavršavanjem, strukovnim organizacijama, drugim obrazovnim ustanovama te međunarodnim organizacijama i tijelima.

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09515-Državna škola za javnu upravu	3.971.544	3.571.113	89,9
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	3.971.544	3.571.113	89,9

---

## OBRAZLOŽENJE PROGRAMA

---

### 2401 USTROJSTVO JAVNE UPRAVE

	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	3.971.544	3.571.113	89,9

#### Opis programa

##### Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o ustanovama (Narodne novine, broj 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08),

Zakon o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Narodne novine, broj 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09 i 150/11)

##### Cilj 1. Razvijati sustav trajne izobrazbe državnih službenika

##### Opis provedbe cilja programa

### A677018 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Naziv aktivnosti	Plan 2013. (kn)	Izvršenje 2013. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A677018- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	3.971.544	3.571.113	89,9

#### Opis provedbe aktivnosti / projekta

31 – Rashodi za zaposlene: Udio ove grupe rashoda u ukupnim rashodima Škole iznosi 34,31%. Ovi rashodi planirani su u 2013. godini u iznosu od 1.362.444,00 kn, a izvršeni u iznosu 1.236.081,30 kn što je izvršenje od 90,73%. Većih odstupanja od plana nije bilo.

32 – Materijalni rashodi: Udio ove grupe rashoda u ukupnim rashodima Škole iznosi 61,46%. Ovi rashodi planirani su u 2013. godini u iznosu od 2.440.790,00 kn, a izvršeni u iznosu 2.215.978,34 kn što je izvršenje od 90,79%. Većih odstupanja od plana nije bilo.

34 – Financijski rashodi: Udio ove grupe rashoda u ukupnim rashodima Škole iznosi 0,25%. Ovi rashodi planirani su u 2013. godini u iznosu od 9.800,00 kn, a izvršeni u iznosu 3.133,77 kn što je izvršenje od 31,98%. Neiskorištena sredstva planirana su na izvoru 31 – Vlastiti prihodi, dok na izvoru 11 izvršenje iznosi 70,38%.

42 - Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine: Udio ove grupe rashoda u ukupnim rashodima Škole iznosi 3,87%. Ovi rashodi planirani su u 2013. godini u iznosu od 153.500,00 kn, a izvršeni u iznosu 115.919,13 kn što je izvršenje od 75,52%. Većih odstupanja od plana nije bilo.

Nadalje, Škola od siječnja 2013. godine posjeduje vlastite prostorije za provedbu programa – tri seminarske dvorane i dvije učionice, na lokaciji na kojoj sada posluje.

Tijekom godine Škola je provela šest grupa programa i Program za rukovodeće službenike, a dio aktivnosti proveden je u suradnji s međunarodnim partnerima.

Prema grupama programa Škola je provela slijedeće: EU PROGRAME - Europa ukratko: europske i nacionalne politike; Lisabonski ugovor; Povrede prava EU i postupci protiv države; Pravo tržišnog natjecanja; Pravo unutarnjeg tržišta EU; Pregovaranje u EU institucijama: kako uspješno zastupati hrvatske interese; Regionalna politika EU; Specifičnosti EU proračuna i prilagodbe financijske regulative RH za sudjelovanje u EU proračunu. JAVNE POLITIKE - Javna uprava i civilno društvo – modeli suradnje u oblikovanju javnih politika; Kako pripremiti i provesti učinkovito savjetovanje sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata; Procjena učinaka propisa u zakonodavnom postupku. JAVNO UPRAVLJANJE – Coaching; Izgradnja i vođenje tima; Javni nastupi; Komunikacijske vještine; Kvaliteta usluge i odnos s građanima u javnoj upravi; Myers Briggs Type Indicator (MBTI); Ocjenjivanje državnih službenika; Organizacija i vođenje sastanaka; Osobni utjecaj i umrežavanje; Poslovno upravljanje; Razvoj rukovodstva; Simulacija vođenja projekata; Strateško upravljanje ljudskim potencijalima; Uloga rukovoditelja; Upravljanje konfliktima; Upravljanje promjenama; Vještine vođenja intervjua; Organizacijski razvoj; Upravljanje projektima; Razvoj javnih politika. POSEBNE PROGRAME - Državni službenici u zaštiti ljudskih prava; Edukacija povjerenika za etiku; Novi oblici komunikacije s građanima; Održivi razvitak; Pravna zaštita nacionalnih manjina; Pravo na pristup informacijama; Ravnopravnost spolova; ZUP u praksi; Priprema za polaganje općeg dijela državnog stručnog ispita. TRENING TRENERA - Osnovni trening trenera; Napredni trening trenera. PROGRAMI NA LOKALNOJ I REGIONALNOJ RAZINI - Financiranje projekata i programa organizacija civilnog društva iz javnih izvora; Iskoristite prilike za razvoj lokalne zajednice; Financiranje lokalnog razvoja – praktični alati za izradu projekata. PROGRAM ZA RUKOVODEĆE SLUŽBENIKE I MEĐUNARODNA SURADNJA.

Škola je dodatno organizirala dvanaest seminara i radionica u organizacijama na središnjoj i lokalnoj razini u skladu s njihovim potrebama. Programi koje su organizacije tražile su Priprema za polaganje općeg dijela državnog stručnog ispita, ZUP u praksi, Iskoristite prilike za financiranje razvoja lokalne zajednice, PDV u Republici Hrvatskoj nakon 01.07.2013. godine i radionice za jačanje vještina rukovođenja. Ukupno je 557 polaznika pohađalo navedene programe na zahtjev organizacija. Također, od 2013. godine Škola organizira seminare za pripremu službenika za polaganje državnih stručnih ispita te je listu ispitivača/predavača i materijale za predavanja preuzela od Ministarstva uprave.

Za razvoj i provedbu programa Škola je tijekom godine angažirala 77 vanjskih suradnika.

Novi programi Škole koji su se počeli provoditi 2013. godine jesu:

1. Pravo tržišnog natjecanja
2. Europa ukratko: europske i nacionalne politike
3. Poslovno upravljanje
4. Osobni utjecaj i umrežavanje
5. Organizacijski razvoj
6. Iskoristite prilike za razvoj lokalne zajednice
7. Financiranje lokalnog razvoja - praktični alati za izradu projekata
8. U suradnji s Francuskim veleposlanstvom i ENA-om (Francuskom školom za javnu upravu) u ožujku su održane dvije radionice: Poštenje, deontologija, etika i prevencija sukoba u državnoj upravi (4.-5. ožujka) i Managing in a multicultural European context: Communication and intercultural challenges for Croatia (12. ožujka). U studenom su održane još dvije radionice: Negotiation techniques in the EU (25.-26. studenoga) te Legal drafting and terminology of the EU (29. studenoga). U

suradnji s Ministarstvom uprave, 25. travnja održan je seminar Proces procjene radne učinkovitosti u upravljanju ljudskim potencijalima – iskustva EU zemalja, na kojem su predavanja održali stručnjaci SIGMA-e.

U 2013. godini Škola je provela 173 programa (radionice i seminari) u trajanju od 2059 trening sati za ukupno 4458 polaznika na središnjoj te lokalnoj i regionalnoj razini. Od ukupnog broja planiranih programa, zbog nedovoljnog broja prijavljenih polaznika ili nepravovremenih prijava, otkazano ih je devet.

#### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2013.)	Ostvarena vrijednost (2013.)
Broj novih programa izobrazbe	Razvoj novih EU programa iz područja javnog upravljanja i vodstva te programa iz područja javnih politika za kojima je iskazana potreba	Broj	125	Državna škola za javnu upravu	127	173